

Conditions Générales de ventes

Girasol SPRL

Siège d'exploitation: Banoyard 817 - B-4910 Theux

Tél: 32 (0) 87 22 35 28

Mobile: 32 (0) 479 890 726

Numéro de compte: 6528 1682 4958

IBAN: BE95 6528 1682 4958(BIC : HKBABE22)

TVA - Numéro d'entreprise: BE-0809 713 141

Article 1: Dispositions générales

- 1.1 Ces Conditions Générales sont applicables sous réserve de l'accord des parties, qu'il soit donné par écrit ou par la signature d'une commande. Lorsqu'elles s'appliquent à un contrat particulier, ces Conditions Générales ne peuvent être modifiées ou contredites que par écrit.
- 1.2 Par le terme «Client» on entend la personne physique ou morale qui contracte avec Girasol au sujet de produits ou de services à fournir par Girasol. Ces produits ou services à fournir par Girasol sont décrits dans l'offre de Girasol ou dans la commande émanant du Client et acceptée par Girasol.
- 1.3 Les contrats négociés par les partenaires ou représentants de Girasol n'acquiescent un caractère ferme qu'après l'envoi d'une confirmation de commande confirmant les modalités de l'offre formulée par ces partenaires ou ces représentants.
- 1.4 Girasol se réserve la possibilité d'inclure dans les produits ou services à fournir une mention commerciale indiquant clairement sa contribution.
Girasol se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour le Client comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.
- 1.5 Le siège social est situé à Banoyard 817 4910 THEUX, Belgique.

Article 2: Les Prix

- 2.1 Sauf stipulation contraire, les prix mentionnés dans les documents de Girasol sont nets, exprimés en euro (€) et s'entendent hors TVA. Les éventuelles redevances et autres taxes ne sont pas incluses. Toutes les taxes actuelles et futures ainsi que tous les prélèvements et coûts additionnels, de quelque nature qu'ils soient, liés à la vente, sont à charge du Client.
- 2.2 En cours de l'exécution du contrat Girasol peut adapter ses prix sur la base de la formule de révision des prix figurant dans l'annexe au contrat.

Article 3: Les délais de livraison et d'exécution

- 3.1 Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de la part de Girasol. Girasol se réserve le droit d'organiser les plannings en fonction de ses disponibilités et contraintes. Aucun délai de livraison ou d'exécution n'est garanti sauf mention spécifique dans le contrat. Sauf stipulation contraire convenue entre les parties par écrit, un retard dans la livraison ou l'exécution ne peut pas donner lieu à une indemnité quelconque ni à l'annulation de la commande de la part du Client.
- 3.2 Les délais ne commencent à courir qu'à partir du moment où toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de ses prestations sont en possession de Girasol. Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires. Tout retard de fourniture d'informations par le Client tout au long du projet aura une répercussion sur le délai final.
- 3.3 Le délai de réalisation ne peut être réduit que par un accord mutuel entre les deux parties convenu par écrit.
- 3.4 Si les locaux, l'infrastructure et les collaborateurs du Client ne sont pas accessibles aux périodes prévues dans le planning communiqué, le Client s'expose à une facturation des frais complémentaires directs et indirects de Girasol.
- 3.5 Le Client s'engage à respecter les dates de représentation, de formation et consultation convenues avec Girasol. Un report non justifié par un cas de force majeure expose le Client à payer immédiatement le solde dû pour les produits ou services.
- 3.6 Les délais de livraison ou de prestation des services seront revus dans le cas où le Client apporte des modifications au projet convenu initialement et acceptées par Girasol. Tout travail spécial ou exécuté en urgence sera planifié en fonction des contraintes de Girasol et facturé en sus de la commande.
- 3.7 Les marchandises voyagent exclusivement aux risques et périls du Client, quel que soit le mode de transport et les conditions de livraison. Girasol décline toute responsabilité dès que le matériel a quitté le siège social et cela même en cas d'expéditions franco. Il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et d'exercer, s'il y a lieu, le recours contre les transporteurs.

Article 4: Facturation et Paiement

- 4.1 Les factures seront établies suivant les termes du contrat.
- 4.2 Sauf stipulation contraire par écrit, toutes les factures sont payables au grand comptant.
- 4.3 A défaut d'être payée à l'échéance, toute facture impayée sera grevée de plein droit d'un forfait de 10 % avec un minimum de 100EUR augmenté d'un intérêt tel que prévu par la loi du 02.08.2002 sur les retards de paiement dans les transactions commerciales.
- 4.4 Les frais relatifs à la procédure de recouvrement des créances par huissier de justice ou voie judiciaire sont à charge intégrale du Client.
- 4.5 Le non paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues.
- 4.6 Toute annulation de la commande du fait du Client donne lieu à une indemnité de 30 % du prix de vente si l'annulation a lieu endéans cinq (5) jours calendrier. Après cinq (5) jours calendrier, une annulation n'est plus possible.
- 4.7 Girasol est en droit de résilier le contrat de vente, de plein droit, par une notification au client par lettre recommandée, en cas d'inexécution grave par le Client d'une de ses obligations contractuelles, notamment s'il est en retard de paiement d'une facture de plus de trois (3) mois ou s'il s'avère qu'il n'exécutera pas ou risque objectivement de ne pas exécuter l'une de ses obligations principales, et ce, avant même que cette obligation soit exigible. En cas de résiliation du contrat par Girasol, le Client sera redevable à Girasol de dommages et intérêts supplémentaires fixés à 50 % du prix initialement convenu.

- 4.8 S'il apparaît, après la conclusion du contrat et jusqu'au paiement intégral du prix, que le crédit du Client est mis en cause ou lorsque le crédit se détériore et notamment dans les cas suivants: demande de prorogation d'échéance de prêt, saisie de tout ou partie des biens du Client à l'initiative d'un créancier, retard de paiement de cotisations dues à l'ONSS, etc., Girasol se réserve le droit, même après exécution partielle d'un contrat, d'exiger du Client les garanties que Girasol juge convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris.
Le refus d'y satisfaire donne le droit à Girasol d'annuler tout ou partie du contrat, et ce sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Dans ce cas, Girasol appliquera les dispositions de l'article 4.3.
- 4.9 Toute réclamation relative à une facture devra être transmise par écrit, au siège social de Girasol, huit (8) jours maximum après sa réception. À défaut, le Client ne pourra plus contester cette facture.
- 4.10 Si le Client ne prend pas livraison des produits ou services qui constituent l'objet de la commande mis à sa disposition par Girasol, le Client est néanmoins tenu de ne pas retarder l'échéance prévue pour les paiements liés à la réception.
- 4.11 Les produits livrés au Client restent la propriété de Girasol jusqu'au paiement intégral du prix et des taxes. Girasol se réserve le droit de reprendre les produits ou d'interrompre les services, sans mise en demeure, après un non paiement du solde plus de trois (3) mois après la facturation. Dans ce cas, Girasol se réserve également le droit de réclamer les dommages et intérêts complémentaires à l'article 4.3 en réparation du préjudice.

Article 5 : Droit de rétractation

Conformément à l'article 47 de la Loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, le consommateur dispose, pour tout contrat à distance, d'un délai d'au moins quatorze jours calendrier pour se rétracter du contrat.

Article 6: Responsabilités

- 6.1 Girasol a une obligation de moyens.
- 6.2 Girasol garantit que ses prestations respectent les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le Client confirme que le matériel fourni par Girasol pour l'exécution du contrat n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tiers.
- 6.3 Les conditions de garantie spécifique sont définies dans le contrat.
- 6.4 Le Client est responsable pour l'exploitation des services fournis par Girasol.
- 6.5 Girasol a contracté une assurance appropriée pour l'exercice de son activité professionnelle et s'engage à en fournir la preuve sur simple demande du Client.
- 6.6 Les informations d'ordre technique ou logistique communiquées par les représentants qualifiés de Girasol dans le cadre des offres ou des autres communications sont données de bonne foi au Client et n'engagent pas Girasol lorsque la mise en oeuvre de produits ou prestations est perturbée par des facteurs ayant échappé à son contrôle.
- 6.7 Girasol ne pourra être tenue pour responsable de tout préjudice financier ou commercial subi par le Client tels que le manque à gagner, l'augmentation de frais généraux, perturbation de planning, perte de profit, de clientèle ou d'économie escomptée, etc...
- 6.8 Girasol sera déliée de toute responsabilité si elle n'a pu remplir ses obligations pour des motifs indépendants de sa volonté, notamment: faits de tiers, causes de force majeure, erreur d'un fabricant,...
- 6.9 Quelle que soit la gravité de sa faute, hormis la faute lourde et le dol, la responsabilité de Girasol est limitée à la réparation des dommages directs réellement subis et dûment établis, jusqu'à concurrence de 20 % de la valeur des prestations ou produits livrés dans le cadre de la commande, pour tout dommage quel qu'il soit, le tout sous réserve de la responsabilité de l'éventuel fabricant ou fournisseur concerné.

Article 7: Droits de Propriété

- 7.1 Aucun des produits ou services développés par Girasol pour le Client ne peut être dupliqué de quelque manière que ce soit. Toute duplication occasionnera une facturation équivalente à celle du développement complet du service ou du produit ainsi mis en oeuvre par le Client. Si le produit ou le développement est copié de manière illicite sur le serveur ou sur son support, le Client en prendra la responsabilité et les conséquences seront équivalentes sur la facturation.

Article 8: Confidentialité

- 8.1 Les documentations créées ou utilisées par Girasol sont protégées par la législation concernant les droits d'auteur. Ces droits appartiennent à Girasol.
- 8.2 Lorsqu'il communique les données à caractère personnel à Girasol, le Client respectera la loi relative à la protection de la vie privée du 8 décembre 1992.
- 8.3 Les informations fournies par Girasol dans le cadre d'un projet (ex.: coaching, formation,...) restent strictement confidentielles. Elles sont destinées à un usage exclusif du Client.

Article 9: Force majeure

- 9.1 Chacune des parties sera en droit de suspendre l'exécution de ses obligations au titre du contrat, dans la mesure où cette exécution est empêchée ou rendue déraisonnablement onéreuse du fait des circonstances suivantes: conflits de travail et tout autre circonstance extérieure au contrôle de chaque partie tels que: incendie, guerre, mobilisation générale, insurrection, réquisition, saisie, embargo, restrictions d'énergie et défauts ou retard dans les livraisons de sous-traitants provoquées par de telles circonstances.
- 9.2 Une circonstance telle qu'évoquée dans la présente clause, que sa révélation ait lieu avant ou après la conclusion du contrat, ne confère un droit de suspendre le contrat qu'à la condition que ses effets sur l'exécution de celui-ci ne puissent avoir été prévus au moment de la conclusion dudit contrat.
- 9.3 La partie qui demande l'application de la Force Majeure doit notifier sans délai, par écrit, à l'autre partie le début et la fin de la circonstance ainsi qualifiée.
- 9.4 Si la Force Majeure empêche le Client de remplir ses obligations, il devra indemniser Girasol des coûts résultant de la protection et de la mise en sécurité des produits ou services.
- 9.5 Quelle que soit la conséquence qui en résulterait dans les présentes Conditions Générales, chaque partie est en droit de résilier le contrat, par une notification écrite adressée à l'autre partie, si l'exécution du contrat est suspendue du fait de la Clause 9.1 pendant plus de trois mois.

Article 10: Juridiction compétente et droit applicable

- 10.1 La loi belge est seule applicable.
- 10.2 Seule la version française des présentes conditions générales est juridiquement contraignante. Toute traduction ne serait transmise qu'à titre informatif.
- 10.3 Tous différends découlant du contrat ou en relation avec celui-ci, seront tranchés définitivement et exclusivement par le tribunal de commerce de Verviers.

Article 11: Protection de la vie privée

Vous pouvez visiter notre site et vous informer sur nos services sans devoir nous fournir d'information personnelle.

11.1 Données recueillies

Le nom et l'adresse e-mail que vous fournissez lorsque vous remplissez le formulaire, sont traités par Girasol dont le siège est établi à 4910 Theux, Banoyard 817. Girasol respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel et la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques dans le cas du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation des données.

Les données à caractère personnel identifiables (telles que le nom, l'adresse, le numéro de GSM, le sexe, le lieu et la date de naissance, la nationalité, les numéro de téléphone et de fax, le numéro des documents d'identité et l'adresse e-mail actuelle) nous sont communiquées par vous personnellement. Le site n'utilise pas de cookies pour recueillir des données à caractère personnel identifiables.

Les cookies sont des petits fichiers d'information qui sont automatiquement sauvegardés sur le disque dur de votre ordinateur afin de faciliter, d'accélérer et de rendre plus efficace l'accès au site et la navigation sur Internet. Ils permettent aussi d'individualiser ce site en fonction de vos préférences personnelles, comme par exemple votre préférence linguistique. Les cookies ne peuvent pas être lus par un autre website que celui qui les a créés. La configuration de la plupart des browsers vous permet d'accepter ou de rejeter les cookies et d'indiquer chaque fois qu'il est fait usage d'un cookie. Le rejet de l'usage de cookies peut compromettre la navigation optimale sur le site. Veuillez consulter la fonction aide de votre browser pour toute information complémentaire.

11.2 Utilisation de vos données personnelles

Girasol n'utilisera pas vos données personnelles, celles-ci (les données strictement nécessaire) ne seront transmises qu'en cas de nécessité aux livreurs, transporteurs et banques.

11.3 Pour une information complète sur la protection de la vie privée visitez www.privacy.fgov.be

Article 12: Mentions spécifiques

- 12.1 Le propriétaire de ce site Internet peut être connu et contacté par la page contact de ce site Internet. Grâce à ce site web, le propriétaire entend améliorer l'accès du public aux informations relatives à ses initiatives et activités. Ces informations sont censées être à jour et exactes. Si des inexactitudes sont portées à notre connaissance, nous nous efforcerons d'apporter les rectifications nécessaires. Les informations fournies sur ce site ne peuvent toutefois pas engager la responsabilité du propriétaire ou du prestataire.

12.2 Non-responsabilité

Ces informations sont exclusivement de nature générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale; ne sont pas nécessairement exhaustives, complètes, précises ou à jour; renvoient parfois à des sites extérieurs sur lesquels les services du propriétaire n'ont aucun contrôle et pour lesquels le propriétaire décline toute responsabilité; ne constituent pas un avis professionnel (pour des avis spécifiques, vous devez toujours consulter un expert dûment qualifié).

12.3 Déclaration de droit d'auteur

La reproduction est non-autorisée même en mention de la source, sauf mention contraire du propriétaire. La reproduction ou l'utilisation de fragments de textes ou d'informations multimédia (son, images, etc.) n'est pas autorisée.